BASCULA IMPRESORA Y ETIQUETADORA

SERIE TLS

(WIRELESS OPCIONAL)

MANUAL DE USUARIO
REV 1.3

IMPORTANTE: LEA ESTE MANUAL COMPLETAMENTE ANTES DE UTILIZAR SU BÁSCULA.

INDICE

	Pág.
PRECAUCIONES IMPORTANTES	2
INTRODUCCION	3
INSTALACIÓN	4
NOMBRE Y UBICACIÓN DE PARTES IMPORTANTES	5
TECLADO (Touchscreen)	5
DISPLAY MENU PRINCIPAL	6
DISPLAY DE OPERACIÓN	7
DISPLAY POSTERIOR	8
COMO CAMBIAR EL ROLLO DE PAPEL O ETIQUETA	9
FUNCIONES DE OPERACIÓN	10
PRODUCTOS VARIOS	10
COMO CREAR UN PLU	10
COMO RECORDAR UN PLU	10
COMO VENDER UN PLU EN MODO POR PRODUCTO	11
COMO VENDER UN PLU EN MODO POR TICKET	11
COMO CREAR UN VENDEDOR	11
COMO RECORDAR UN VENDEDOR	12
COMO ESTABLECER EL MODO PRE-PACK	12
COMO ESTABLECER UNA TARA	12
COMO REFERENCIAR CERO PESO	12
COMO CALCULAR EL DESCUENTO	12
COMO CALCULAR EL CAMBIO	13
COMO IR A LA VENTANA DE CARPETAS DE PLUs	13
COMO IR A LA VENTANA PRINCIPAL	13
COMO IR A LA VENTANA DE VENTA TOTAL DE TICKET	13
COMO REALIZAR UNA DEVOLUCION EN MODO TICKET	13
COMO REALIZAR UNA DEVOLUCION EN MODO POR PRODUCTO	13
GLOSARIO	14
CARACTERÍSTICAS TECNICAS	15

CUIDADO

!!NO INTENTE REPARAR SU BASCULA¡¡
RIESGO DE CORTO CIRCUITO

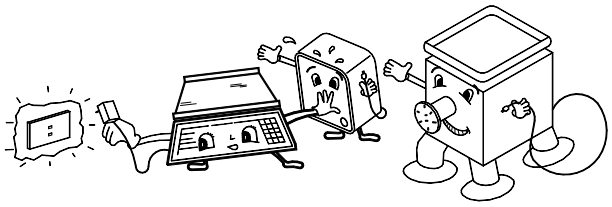
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE CORTO CIRCUITO EN SU APARATO, NO QUITE LA CUBIERTA NI SUSTITUYA PARTES POR OTRAS QUE NO SEAN ORIGINALES. SOLO PERSONAL AUTORIZADO

PRECAUCIONES IMPORTANTES

1. - EN CASO DE QUE TENGA ALGUN PROBLEMA CON LA BASCULA PRIMERZO LEA LAS CONDICIONES DE GARANTIA.

2. - NO ABRA LA BASCULA SI NO QUIERE PERDER LA GARANTIA.

3. -NUNCA PRESIONE AS TECLAS CON OBJETOS PUNZO CORTANTES

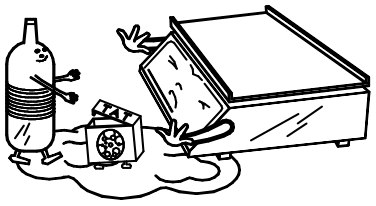


4.- USE LA SALIDA DE 120V SOLO PARA SU BASCULA PARA ELIMINAR SOBRECARGAS O VARIACIONES DE VOLTAJE.

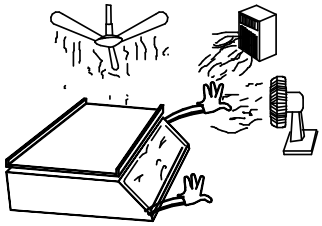
5.- NUNCA LAVE LA BASCULA USANDO AGUA A CHORRO ESTO PUEDE CAUSAR PROBLEMAS SERIOS EN LOS COMPONENTES ELECTRONICOS.

6.- PROTEJA LA BASCULA DE INSECTOS (TALES COMO CUCARACHAS) ESTOS PUEDEN CAUSAR DAÑOS SERIOS EN LOS COMPONENTES ELECTRONICOS. LE RECOMENDAMOS QUE FRECUENTEMENTE USE PRODUCTOS SOLIDOS PARA COMBATIR LAS CUCARACHAS (GIS CHINO ETC.)

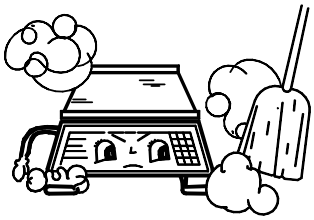
7.- NO GOLPEE LA BASCULA CON EL PRODUCTO QUE SE VA A PESAR CON EL TIEMPO SE PUEDE DAÑAR SENSOR DE PESO.



8.- NO USE SOLVENTES O DETERGENTES PARA LIMPIAR LA BASCULA, SOLO USE UN TRAPO HUMEDO.



9.- NO COLOQUE ABANICOS O CALENTADORES DIRECTO A LA BASCULA.



10.- NO COLOQUE LA BASCULA DONDE HAYA MUCHA SUCIEDAD Y/O POLVO.

11.- SOLO PERSONAL AUTORIZADO Y CALIFICADO PUEDE CHECAR O REPARAR SU BÁSCULA.

INTRODUCCION

¡Felicidades! acaba de adquirir una báscula etiquetadora marca TORREY TLS SERIES la cual se fabrica con la ingeniería y los materiales más adecuados para satisfacer las necesidades de su negocio. Esta báscula ha sido diseñada para brindarle ahorro en tiempo y dinero, evitándole pérdidas por el factor humano. Además de proporcionarle mayor fluidez a sus labores comerciales. A continuación presentamos las ventajas que se obtienen al adquirir su báscula TORREY TLS SERIES:

1) Precisión garantizada en su operación de pesaje ya que no cuenta con partes mecánicas que sufran desgaste.
2) Fácil de operar. El teclado sensible al tacto (tecnología touchscreen) diseñado para facilitar la operación de la báscula para cualquier aplicación relacionada con ventas o etiquetado.
3) Display dual de matriz de puntos de gran resolución para el operador.
4) Display de caracteres de fácil lectura para el cliente
5) Puede configurar la operación de la báscula para usarse sin vendedores o hasta con 20 vendedores.
6) Memoria para 10,000 PLUs.
7) Organización de PLUs por medio de carpetas
8) 500 descripciones para *Ingredientes*.
9) 20 taras programables.
10) Completa administración de sus ventas ya que cuenta con una gran variedad de reportes muy fáciles de obtener.
11) Su báscula cuenta con un impresor térmico, con formatos para etiquetado e impresión de ventas en tira continua de papel. El formato personalizado permite utilizar distintos tamaños de etiqueta, imprimir solo la información deseada, en la posición deseada y con el tamaño de letra deseado.
12) Fácil cargado de papel o rollo de etiquetas.
13) Robusta construcción y fácil limpieza. Construida en acero inoxidable, su diseño garantiza la durabilidad de la báscula y sus esquinas redondeadas evitan el acumulamiento de residuos.
14) Interfase de comunicación serial RS232, para programación desde computadora.
15) Interfase de comunicación Ethernet inalámbrica (wireless) opcional, para programación múltiple desde una computadora a una red de básculas.

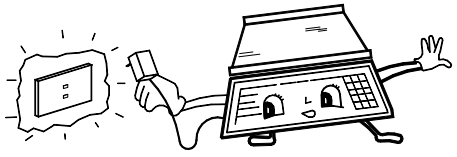
Para obtener mayor provecho de su inversión, le sugerimos que lea cuidadosamente el MANUAL DE PROGRAMACIÓN que se encuentra en el CD adjunto. El cuál le indicarán los pasos necesarios para personalizar la configuración de la báscula de acuerdo a sus necesidades, así como la manera prolongar al máximo la vida de su báscula.

INSTALACION

1) Desempaque y revise que este en buenas condiciones sí tiene algún daño repórtelo inmediatamente a su distribuidor autorizado.

CANTIDAD	DESCRIPCION
1	Rollo de etiquetas térmico
1	Rollo de papel térmico
1	Guía Rápida de Usuario
1	CD con el Manual de Usuario, Manual de Programación, Manual de Usuario TLS NET, Software TLS NET
1	Adaptador AC/DC entrada 110 Vac o 220 Vac , salida 15 Vcc, 5A

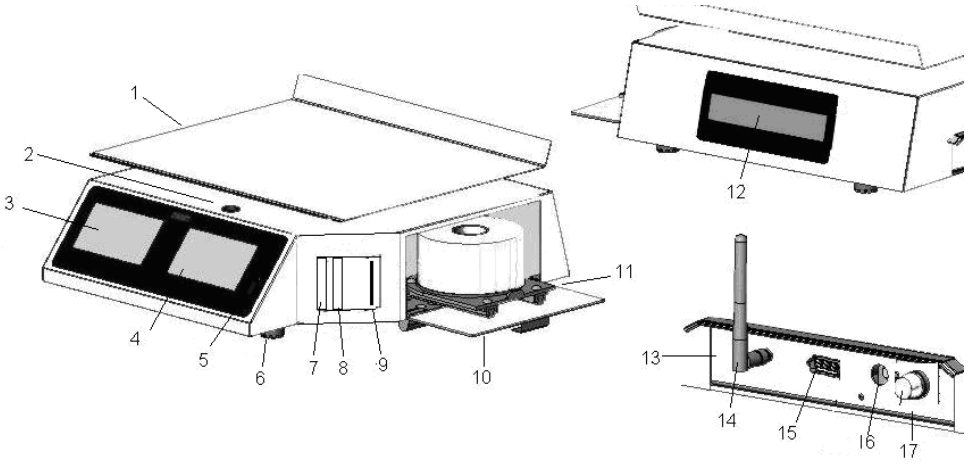
2) Coloque a su báscula en lugar libre de movimientos y vibraciones asegúrese que se encuentre correctamente nivelada. Viendo que la burbuja del nivel este en el centro del círculo para ajustarla (nivelarla) apriete o afloje los pies de nivelación hasta que la báscula se vea bien nivelada y que no se mueva.



2) Conecte el cable de alimentación a una fuente de 127 Vac.

4.- Encienda la báscula y espere a que termine de inicializar y quede en modo de operación.

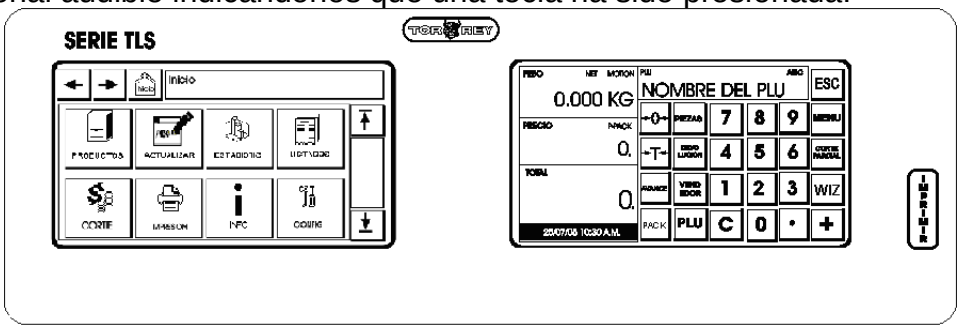
NOMBRE Y UBICACION DE LAS PARTES IMPORTANTES



1. Plato.
2. Nivel
3. Display Frontal Izquierdo
4. Display Frontal Derecho.
5. Tecla IMPRIMIR.
6. Pie de Nivelación.
7. Salida de Papel.
8. Entrada de Papel de Respaldo
9. Salida de Papel de Respaldo
10. Puerta Lateral.
11. Portarollo.
12. Display Posterior.
13. Placa de Conectores.
14. Antena de conexión wireless (opcional).
15. Conector RS232.
16. Entrada de Eliminador 110Vca/220Vca 15Vcc.
17. Push button de encendido.

Teclado sensible al tacto (Touchscreen).

La báscula TLS Series ha sido provista con dos pantallas sensibles al tacto que funcionan como teclados, con los cuales se puede interactuar con ella, a la vez que muestra la información necesaria para el operador. Para activar cualquier tecla representada en el display, solo presione con la yema de su dedo índice sobre la tecla deseada. La báscula emitirá una señal audible indicándonos que una tecla ha sido presionada.



DISPLAY MENU PRINCIPAL

El menú principal será mostrado siempre en el display izquierdo de la báscula.

Muestra todas las carpetas y subcarpetas que contienen los PLUs.

Muestra los programas que editan todos los datos relacionados con los PLUs.

Muestra todos los reportes de ventas.

Muestra todos los listados de la información almacenada en la báscula.

Permite reiniciar los acumulados de ventas.

Permite configurar el formato de impresión a utilizar en las transacciones.

Permite ver la configuración de la báscula.

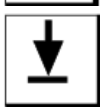
Contiene la configuración principal de la Báscula.

Regresa a la pantalla anterior.

Avanza a la pantalla siguiente.

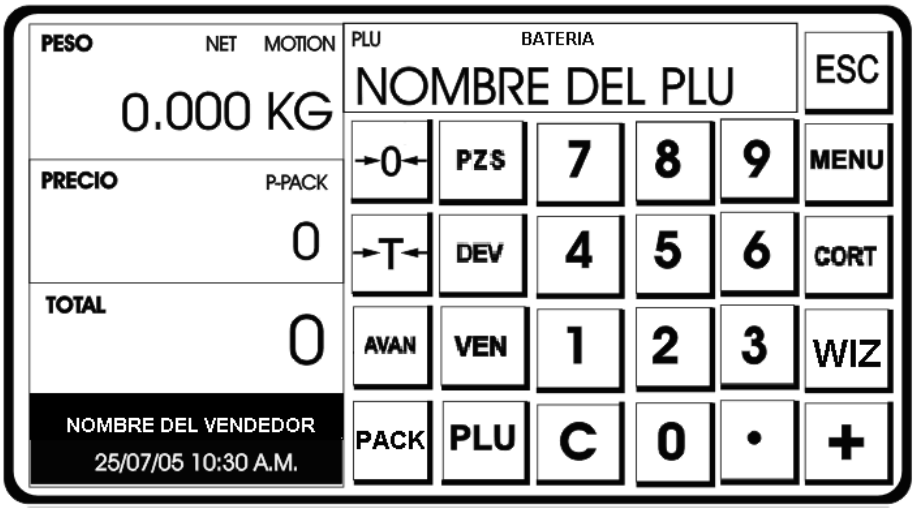
Muestra el Menú principal.

Regresa una pantalla cuando la información no puede ser mostrada en una sola.



Avanza una pantalla cuando la información no puede ser mostrada en una sola.

DISPLAY DE OPERACION



→0← Toma una nueva referencia de cero peso.

→T← Establece cualquier peso sobre la báscula como peso TARA.

AVAN Avanza el papel o etiqueta térmica.

VEN Establece el vendedor con que se va a trabajar.

PLU Recuerda un PLU desde memoria.

PZS Permite realizar una venta para un producto no pesado.

× Multiplicar un producto no pesado por una cantidad de piezas.

\+ Suma un producto a la venta actual de un cliente (solo en venta por ticket).

PACK Activa el Modo Precio fijo. Este es utilizado para empacar un producto en forma repetitiva sin tener que recordar el PLU (solo en venta por producto).

DEV Resta un producto de la venta actual de un cliente.

DESC Aplica un descuento a la venta actual de un cliente.

CAMB Calcula el cambio a devolver a un cliente.

IMPRIMIR Imprime la venta actual de un cliente.

C Borra una entrada numérica manual.

ESC Cancela la venta actual de un cliente.

MENU Muestra el menú principal en la pantalla izquierda.

CORT Muestra las ventas acumuladas desde el último corte de caja.

WIZ Permite crear un PLU por medio del asistente de PLUs (Wizard).

DISPLAY POSTERIOR

(Ejemplo Bascula TLS 20)

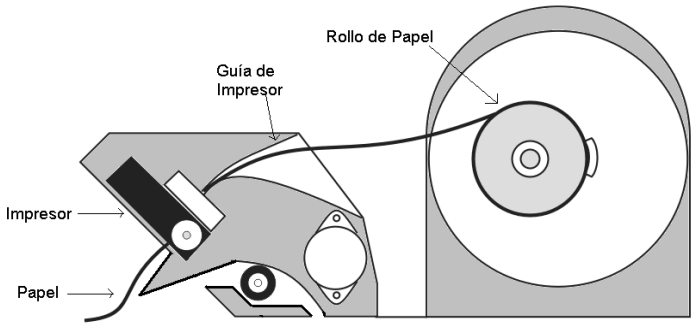
La báscula TLS Series también cuenta con un display posterior para el cliente, donde se mostrará la transacción actual.

PESO	Peso actual sobre la báscula.
PRECIO	Precio actual para realizar una transacción.
TOTAL	Resultado de multiplicar peso por precio.

COMO CAMBIAR EL ROLLO DE PAPEL O ETIQUETA

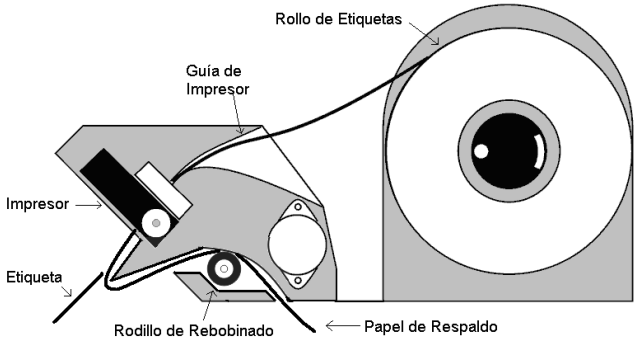
1. Colocando Papel.

a) Abra la puerta lateral.
b) Estire el Portarollo.
c) Desenrolle el papel.
d) Coloque el extremo del papel en la guía del impresor.
e) Empuje el papel a través de la guía hasta que comience a funcionar el motor del impresor.
f) El papel será jalado por el motor del impresor y saldrá por la parte de enfrente del impresor.
g) Coloque el rollo de papel sobre el portarollo y empuje lo hacia adentro de la báscula.
h) Presione la tecla AVAN para verificar que el papel esta bien colocado.
i) Cierre la puerta lateral.



2. Colocando Etiquetas.

a) Abra la puerta lateral.
b) Estire el Portarollo.
c) Desenrolle el rollo de etiquetas.
d) Coloque el extremo del rollo de etiquetas en la guía del impresor.
e) Empuje el rollo de etiquetas a través de la guía hasta que comience a funcionar el motor del impresor.
f) El rollo de etiquetas será jalado por el motor del impresor y saldrá por la parte de enfrente del impresor.
g) Despegue las etiquetas que quedan fuera del impresor e introduzca el papel de respaldo a través de la guía de papel de respaldo hasta que este tope.
h) Coloque el rollo de etiquetas sobre el portarollo y empuje lo hacia adentro de la báscula.
i) Presione la tecla AVAN para verificar que el rollo de etiquetas esta bien colocado.
j) Cierre la puerta lateral.



FUNCIONES DE OPERACIÓN

PRODUCTOS VARIOS

Un Producto varios es cualquier producto que no esta registrado en la báscula. Este puede ser un producto que se pesa o un producto que se vende en piezas. Para poder vender un producto varios es necesario habilitar este opción en la sección de configuración (ver manual de programación página 24).

1. Para vender un producto vario, solo coloque el peso sobre la báscula.
2. SI se trata de un producto varios no pesado, asegures que el peso esta en cero.
3. Presione la tecla PZS para cambiar a productos no pesados.
4. Teclee el precio al que se venderá este producto.
5. En el display de total mostrará el valor de la transacción.

COMO CREAR UN PLU

1. Presione la tecla WIZ para entrar al asistente de PLUs.
2. Proporcione los datos que solicita la báscula.
3. Cuando termine de definir cada uno de los parámetros solicitados presione la tecla **GUARDAR**.
4. La báscula indicara el número de PLU que ha sido asignado.
5. Para crear un nuevo PLU presione la tecla WIZ nuevamente.

COMO RECORDAR UN PLU

1. Asegure se que la báscula no este mostrando un peso negativo antes de recordar el PLU.
2. Utilizando el teclado numérico teclee el número del PLU a recordar.
3. Presione la tecla PLU.
4. Si el PLU no existe la báscula mostrará el mensaje “PLU NO ENCONTRADO”
5. Si el PLU si existe la báscula mostrará el nombre del PLU y el precio de este.
6. Si el PLU no tiene un nombre asignado pero si tiene precio la báscula mostrará un @ en lugar del nombre.
7. Si el PLU no tiene un precio asignado, la báscula mostrará cero en lugar del precio.
8. SI el PLU tiene asignado una tara programable la báscula pedirá que retire el peso antes de recordar el PLU.
9. SI el PLU recordado es un producto no pesado la báscula pedirá que retire el peso antes de recordar el PLU.

COMO VENDER UN PLU EN MODO POR PRODUCTO

1. Recuerde un PLU, tecleando el número de PLU y presionando la tecla PLU.
2. Coloque el peso sobre la báscula en caso de que sea un PLU pesado.
3. Si recordó un PLU no-pesado, presione la tecla “X” para modificar la cantidad de piezas.
4. En caso de tratarse de un Producto Varios, solo teclee el precio del producto (modo varios tiene que estar habilitado).
5. Presione la tecla IMPRIMIR para imprimir la transacción.

COMO VENDER UN PLU EN MODO POR TICKET

1. Recuerde un PLU, tecleando el número de PLU y presionando la tecla PLU.
2. Coloque el peso sobre la báscula en caso de que sea un PLU pesado.
3. Si recordó un PLU no-pesado, presione la tecla “X” para modificar la cantidad de piezas.
4. En caso de tratarse de un Producto Varios, solo teclee el precio del producto (modo varios tiene que estar habilitado).
5. Presione la tecla + para sumar la transacción al ticket. Si desea hacer la devolución de un producto presione la tecla DEVOLVER.
6. Repita los pasos anteriores para todos los productos que desea agregar al ticket.
7. Si desea aplicar un descuento en la pantalla de TOTAL presione la tecla DESCUENTO.
8. Seleccione el tipo de descuento PORCENTAJE o MONTO FIJO.
9. Teclee el descuento, con el teclado numérico.
10. Presione nuevamente la tecla de descuento, el descuento será aplicado.
11. Para calcular el cambio a devolver a un cliente, presione la tecla CAMBIO.
12. Utilice el teclado numérico para teclear el efectivo.
13. Presione nuevamente la tecla CAMBIO para calcular el cambio a devolver e imprimir el ticket.

COMO CREAR UN VENDEDOR

1. Presione la tecla MENU en el display derecho.
2. En el display izquierdo se mostrará el menú principal.
3. Presione la tecla APLICACIONES.
4. En el siguiente menú presione la tecla VENDEDORES.
5. Teclee el número de vendedor que desea modificar y presione ENTER.
6. Teclee el nombre del vendedor y presione ENTER.
7. Repita el paso 5 y 6 para todos los vendedores que desea modificar,
8. Presione ESC para salir.

COMO RECORDAR UN VENDEDOR

1. Utilizando el teclado numérico teclee el número de vendedor que desea recordar.
2. Presione el botón VEN para recordar el vendedor.
3. Si no recuerda el número de vendedor, con el valor de precio en cero presione el botón VEN en el display izquierdo mostrará todos los vendedores que se encuentran en la báscula.
4. Seleccione un vendedor presionando el botón de su nombre.

COMO ESTABLECER EL MODO PRE-PACK

1. Recuerde un PLU.
2. Si se trata de productos varios teclee el precio de este.
3. Presione el botón de PACK para establecer este precio como fijo.
4. Coloque el peso sobre la báscula.
5. La báscula imprimirá una venta cada vez que haya una diferencia de peso de 20 divisiones mínimas.
6. Para remover el modo PRE-PACK, presione el botón ESC .

COMO ESTABLECER UNA TARA

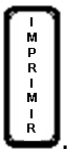
1. Verifique que la báscula marque cero peso.
2. Verifique que el indicador de MOTION este apagado.
3. Coloque el peso que desea referenciar como tara sobre la báscula
4. Espere hasta que el peso se estabilice.
5. Presione el botón →T← para establecer la tara.

COMO REFERENCIAR A CERO PESO

1. Verifique que el indicador de MOTION este apagado.
2. Presione el botón →0← para establecer la nueva referencia de cero peso.

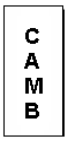
COMO CALCULAR EL DESCUENTO

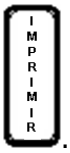
1. En la ventana de Total de Ticket presione el botón DESC.
2. Presione lo de nuevo para cambiar el modo en que se calculara el descuento este puede ser por porcentaje o monto fijo.
3. Utilice el teclado numérico para proporcionar la base con la que se calculará el porcentaje o el monto que será restado al total de la venta.
4. La báscula mostrará la venta total y la venta neta.

5. Para finalizar la transacción presione la tecla 

.

COMO CALCULAR EL CAMBIO

1. En la ventana de venta total presione el botón 

para calcular el cambio.
2. Utilice el teclado numérico para proporcionar el valor del efectivo.
3. La báscula restará del efectivo el valor de la venta total.
4. Para finalizar la transacción presione la tecla 

.

COMO IR A LA VENTANA DE CARPETAS DE PLUs

Presione el botón

para acceder a todas las carpetas y PLUs que se encuentran programados en la báscula.

COMO IR A LA VENTANA PRINCIPAL

Presione el botón

para acceder a todas las carpetas y PLUs que se encuentran programados en la báscula.

COMO IR A LA VENTANA DE VENTA TOTAL DE TICKET

Para ver la venta total del ticket que se esta sumando actualmente en la báscula presione el botón

.

COMO REALIZAR UNA DEVOLUCION EN MODO TICKET

1. Recuerde el PLU que desea devolver.
2. Coloque el peso sobre la báscula que se desea devolver.
3. Presione la tecla

.
4. Si devuelven todos los productos de un ticket este será cancelado.

COMO REALIZAR UNA DEVOLUCION EN MODO POR PRODUCTO

1. Recuerde el PLU que desea devolver.
2. Coloque el peso sobre la báscula que se desea devolver.
3. Presione la tecla

.
4. Un PLU devuelto no se imprime.

Glosario

Alineación	Posición del Texto con relación al centro de la etiqueta o papel.
Capacidad Nominal	Rango de pesaje dentro del cuál se garantiza la exactitud de lo pesado.
Corte Caja Total	Acción que genera un reporte en base a las ventas acumulada desde el último Corte Caja Total. E inicializa los acumulados.
Corte Parcial	Acción que genera un reporte en base a las ventas acumulada desde el último Corte Caja Total.
EAN-13	Formato de código de barras.
ETHERNET	Medio de comunicación físico de datos.
Fecha de Caducidad	Fecha límite para vender un producto perecedero.
Wireless	Conexión Inalámbrica mediante radio frecuencia.
Ingredientes	Texto libre que es referenciado por un producto. Máximo 249 caracteres.
IP	Dirección lógica para protocolos TCP y UDP.
TLS Series	Modelo de básculas de Grupo Torrey (Touch Labeling Scale).
No-PLU	Productos no pesados.
Peso Tara	Peso a despreciar para la venta de un producto; que normalmente representa el peso de recipientes o empaques.
PLU	Price-Look-Up, localidad de memoria que guarda todos los datos de un producto.
Precio Fijo	Función que permite mantener el precio del producto pesado, aún cuando la lectura de peso de la báscula regrese a cero.
Prefijo	Valor utilizado para calcular los primeros dígitos del código de barras.
Productos Varios	Producto pesado o no-pesado, que no esta almacenado en memoria.
Rebobinar	Acción de recoger el papel de respaldo de las etiquetas.
TCP	Protocolo de comunicación por ethernet.
Ticket	Ventas acumuladas temporales para un mismo cliente.
UDP	Protocolo de comunicación por ethernet.
UPC-13	Formato de código de barras, el cuál siempre comienza con un 0.

CARACTERISTICAS TECNICAS 20 Kg.	
CAPACIDAD MAXIMA*	20 Kg.
DIVISION MINIMA*	5 gr.
TARA MAXIMA*	9.995 Kg.
PRECIO MAXIMO POR KG.	$ 999.99
IMPORTE MAXIMO	$ 9,999.99
IMPORTE REDONDEADO	$ 0.01
TENSION DE RED	110 VCA o 220 VAC± 10 %, 60 Hz.
TEMPERATURA DE TRABAJO	- 10 °C A 40 °C
TEMPERATURA DE ALMACENAMIENTO	- 20 °C A 80 °C
ALARMA DE SOBRECARGA	
INDICADOR AUDIBLE DE TECLADO	
MEMORIA NO VOLATIL	

CARACTERISTICAS TECNICAS 40 Kg.	
CAPACIDAD MAXIMA*	40 Kg.
DIVISION MINIMA*	10gr.
TARA MAXIMA*	9.990 Kg.
PRECIO MAXIMO POR KG.	$ 999.99
IMPORTE MAXIMO	$ 9,999.99
IMPORTE REDONDEADO	$ 0.01
TENSION DE RED	110 VCA o 220 VAC± 10 %, 60 Hz.
TEMPERATURA DE TRABAJO	- 10 °C A 40 °C
TEMPERATURA DE ALMACENAMIENTO	- 20 °C A 80 °C
ALARMA DE SOBRECARGA	
INDICADOR AUDIBLE DE TECLADO	
MEMORIA NO VOLATIL	

CARACTERISTICAS DEL ROLLO DE PAPEL	
ANCHO DEL PAPEL	57 +0 - 1 mm.
DIAMETRO EXTERNO MAXIMO DEL ROLLO	60 mm.
DIAMETRO INTERNO MINIMO DEL ROLLO	10 mm.
TIPO DE PAPEL	TERMICO

CARACTERISTICAS DE LOS ROLLOS DE ETIQUETAS	
ANCHO DEL PAPEL DE RESPALDO MAX	60 + 0 - 1 mm.
DIAMETRO EXTERNO MAXIMO DEL ROLLO	115 mm.
DIAMETRO INTERNO MINIMO DEL ROLLO	38 mm.
TIPO DE ETIQUETA	TERMICA

NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE CAMBIAR CUALQUIER ESPECIFICACION CONTENIDA EN ESTE TEXTO SIN PREVIO AVISO.